

Datenschutzerklärung

Landhotel Buchenhof und Hofcafé 1738

1 Verantwortliche Stelle

Landhotel Buchenhof GmbH & Co. KG
Bergstraße 20–26, 49152 Bad Essen
Telefon: 05472 939-0
E-Mail: info@landhotel-buchenhof.de

Für das Landhotel Buchenhof und das Hofcafé 1738 ist dieselbe Gesellschaft verantwortlich. Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Websitebesuch, bei Anfragen, Buchungen, Aufenthalten, Hotel- und Cafébesuchen und Zahlungen sowie bei der Videoüberwachung.

2 Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten erreichen.

Widerspruchsrecht: Erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, sofern wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Gegen die Verarbeitung für Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen.

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der für Niedersachsen zuständigen Behörde: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Website: <https://www.lfd.niedersachsen.de>. Dies lässt andere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe unberührt.

3 Websitezugriff und Hosting

Unsere Website wird durch einen externen Hosting-Dienstleister All-Inkl. bereitgestellt. Anbieter ist die ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Inh. René Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf (nachfolgend: All-Inkl). Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von All-Inkl: <https://all-inkl.com/datenschutzinformationen/>. Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Zur Auslieferung der Website und zur Gewährleistung eines sicheren und stabilen Betriebs werden technisch erforderliche Verbindungsdaten verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren und zuverlässigen Bereitstellung der Website. Die Website nutzt TLS-Verschlüsselung.

4 Kontakt und Anfragen

Wenn Sie uns telefonisch, per E-Mail, oder über ein auf der Website angebotenes Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Kontaktangaben und den Inhalt Ihrer Anfrage zur Bearbeitung und Beantwortung. Bei vorvertraglichen oder vertraglichen Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. In anderen Fällen beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung von Anfragen.

Die Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen rechtlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen. Soweit Daten zur Wahrung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, werden sie bis zum Wegfall dieses Zwecks aufbewahrt. Angaben, die zur Bearbeitung einer Anfrage erforderlich sind, müssen bereitgestellt werden; ohne diese Angaben können wir die Anfrage gegebenenfalls nicht bearbeiten.

5 Buchungen und Aufenthalte

Zimmerreservierungen erfolgen telefonisch, per E-Mail, über die Website, persönlich oder über externe Buchungs- und Vermittlungsportale. Wir verarbeiten insbesondere Namen, Kontaktdaten, Buchungs- und Aufenthaltsdaten, mitgeteilte Wünsche sowie Rechnungs- und Zahlungsdaten, soweit diese für die Reservierung und den Aufenthalt erforderlich sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ohne die für eine Buchung erforderlichen Angaben können wir die Reservierung oder den Aufenthalt gegebenenfalls nicht durchführen.

Soweit wir gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind, erfolgt diese auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit der jeweiligen gesetzlichen Vorschrift. Dies betrifft insbesondere steuer- und handelsrechtliche Pflichten sowie die besondere Meldepflicht für ausländische Gäste nach §§ 29 und 30 BMG. Die besonderen Meldescheine werden ab dem Tag der Abreise ein Jahr aufbewahrt und innerhalb von drei Monaten nach Ablauf dieser Frist vernichtet. Für entsprechende elektronische Meldedaten gelten dieselben Fristen. Etwaige weitere gesetzliche Pflichten bleiben unberührt.

Bei Buchungen über externe Portale erhalten wir die für die Reservierung erforderlichen Daten vom jeweiligen Portal. Die eigenständige Datenverarbeitung der Portale richtet sich nach deren Datenschutzhinweisen.

Besondere Wünsche können sensible Angaben enthalten, beispielsweise zu Allergien oder gesundheitlichen Einschränkungen.

6 Elektronische Hotelverwaltung

Für Reservierungen, Aufenthalte, Gästekommunikation und Rechnungen nutzen wir ein elektronisches Hotelverwaltungssystem. Darin verarbeiten wir die für diese Aufgaben erforderlichen Kontakt-, Buchungs-, Aufenthalts- und Abrechnungsdaten. Die Verarbeitung zur Vertragsdurchführung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

7 Café und Zahlungen

Bei Bewirtung, Reservierungen und Abrechnung im Hofcafé 1738 sowie bei Zahlungen für Hotelleistungen verarbeiten wir die zur Leistungserbringung und Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten. Dazu gehören, soweit erforderlich, Name, Kontaktdaten, Rechnungsbetrag, Zahlungsart und die für die gewählte Zahlungsart notwendigen Zahlungsinformationen. Rechtsgrundlage für die Vertrags- und Zahlungsabwicklung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Je nach gewählter Zahlungsart werden erforderliche Daten an beteiligte Banken oder Zahlungsdienstleister übermittelt. Rechnungs- und Buchhaltungsdaten werden zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeitet. **I**

8 Cookies und eingebundene Dienste

Für das Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät oder den Zugriff auf dort gespeicherte Informationen gelten die Voraussetzungen des § 25 TDDDG. Soweit keine gesetzliche Ausnahme greift, ist hierfür Ihre vorherige Einwilligung erforderlich. Eine Ausnahme besteht insbesondere für Vorgänge, die unbedingt erforderlich sind, um einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten digitalen Dienst bereitzustellen. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten erfordert zusätzlich eine Rechtsgrundlage nach der DSGVO.

9 Empfänger und Aufbewahrung

Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten nur die Personen und Stellen, die diese für die genannten Zwecke benötigen. Dazu können insbesondere zuständige Beschäftigte, IT- und Hosting-Dienstleister, Banken und Zahlungsdienstleister, Steuerberatung und Buchhaltung sowie Behörden im Rahmen gesetzlicher Befugnisse gehören. Dienstleister werden entsprechend ihrer tatsächlichen Rolle eingebunden; soweit eine Auftragsverarbeitung vorliegt, ist ein Vertrag nach Art. 28 DSGVO erforderlich.

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach Wegfall des Zwecks und Ablauf einschlägiger Fristen werden die Daten gelöscht.

10 Videoüberwachung

Verantwortlich ist die Landhotel Buchenhof GmbH & Co. KG. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 1.

Zum Schutz unserer Gäste, Beschäftigten und unseres Eigentums sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Einbrüchen, Diebstählen und Übergriffen setzen wir auf unserem Betriebsgelände Videoüberwachung ein. Die Kameras zeichnen ausschließlich Bildmaterial ohne Ton auf.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Überwachung im jeweiligen Bereich erforderlich ist und die Interessen sowie Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen nicht überwiegen. Unsere berechtigten Interessen liegen im Schutz von Personen und Eigentum sowie in der Beweissicherung bei konkreten Vorfällen.

Die Aufnahmen werden automatisch nach 7 Tagen gelöscht. Werden einzelne Aufnahmen zur Aufklärung eines konkreten Vorfalls oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche benötigt, werden diese ggfs. bis zu 14 Tagen gespeichert und nur die hierfür erforderlichen Sequenzen gesondert gesichert. Diese werden gelöscht, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Eine Weitergabe erfolgt nur bei entsprechender Rechtsgrundlage, insbesondere an zuständige Ermittlungsbehörden.

Die in Abschnitt 2 genannten Rechte gelten auch für die Videoüberwachung. Insbesondere können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützte Verarbeitung einlegen.